

Политика

в области качества

ООО «Хемофарм»

01.07.2014

ООО «Хемофарм» – фармацевтическое предприятие, осуществляющее производство готовых лекарственных средств.

Главная наша задача – выпуск качественных, безопасных и конкурентоспособных лекарственных препаратов.

Качество нашей продукции сегодня – это гарантия процветания предприятия завтра.

Глубокое понимание потребностей и запросов потребителей – основа для выбора правильной стратегии предприятия, направленной на постоянное повышение удовлетворенности потребителя за счет:

- внедрения и развития Фармацевтической Системы качества, в соответствии с требованиями Правил организации производства и контроля качества лекарственных средств (GMP) и международного стандарта ИСО 9001;
- своевременной оценки состояния и постоянного повышения результативности Фармацевтической Системы качества;
- реализации процессного подхода в рамках функционирования Фармацевтической Системы качества;
- постоянного изучения потребностей потребителей и своевременного реагирования на неудовлетворенность потребителей (жалобы, рекламации);
- своевременного выявления и предупреждения возникновения несоответствий, которые могут повлиять на качество, а также проведения предупреждающих и корректирующих действий и анализа их результативности;
- освоения новых и совершенствования существующих технологий, использования информационных, автоматизированных и автоматических систем;
- взаимовыгодного и долгосрочного сотрудничества с партнерами/поставщиками;
- соблюдения законов и норм, регулирующих сферы развития, регистрации, производства и обращения лекарственных средств, а также требований международных конвенций, протоколов и положений всех договоров с отечественными и иностранными партнерами;
- непрерывного обучения персонала, повышения его квалификации, расширения специальных знаний, совершенствования практического опыта и вовлеченности в процессы деятельности компании.

Руководство принимает на себя обязательства по внедрению Политики во все сферы деятельности предприятия, достижения понимания ее положений и эффективной реализации, включая предоставление необходимых ресурсов.

Генеральный директор



В. Любинкович